

|                                                                                                                                                                         |                                   |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|
|  <b>КЛИНИЧКИ<br/>центар</b><br><small>Бана Лука<br/>CLINICAL CENTER BANJA LUKA</small> | <b>Klinički centar Banja Luka</b> | <b>PM-06-005</b> |
| <b>Politika kvaliteta zdravstvene zaštite</b>                                                                                                                           |                                   |                  |

## Politika kvaliteta zdravstvene zaštite

Poslovodstvo Kliničkog centra uspostavlja Politiku kvaliteta zdravstvene zaštite kao dokument kojim se utvrđuju načela za ostvarenje procesa stručnog rada i unapređenja zdravstvenih usluga.

U skladu sa tim opredjeljenjem svi zaposleni u Kliničkom centru će poštovati načela i provoditi sledeće aktivnosti:

- Osnovno pravo pacijenata je da dobiju sigurnu i kvalitetnu zdravstvenu uslugu kojom će biti zadovoljene njihove potrebe i očekivanja;
- Uspostaviće se bolja komunikacija s pacijentima s ciljem da se podrži njihovo odlučivanje u pogledu zdravstvene zaštite;
- Proces pružanja zdravstvenih usluga će se ostvarivati kao jedna celina, kako bi se zadovoljile potrebe korisnika usluga Kliničkog centra;
- Primjenjivaće se multidisciplinarni stil rada, s većim učešćem pacijenata, koji je predmet interesa cijelog Kliničkog centra. Klinički centar će obezbijediti kulturu, podršku i sisteme, tako da zdravstveni radnik može ostvariti svoju individualnu odgovornost u pružanju visokokvalitetnih zdravstvenih usluga;
- Uspostaviće se korištenje sistema za podršku u odlučivanju s ciljem da se umanje problemi pretjeranog ili smanjenog korištenja zdravstvene tehnologije i redukuje rasipanje svih vrsta resursa;
- Provođiće se kontinuirana medicinska edukacija i obuka u cilju poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite i primjene medicine zasnovane na dokazima, što je u skladu profesionalnom kompetencijom i etikom;
- Doktori će preuzeti obavezu i odgovornost da provode kliničku reviziju;
- Uspostaviće se kontinuirano mjerenje procesa i ishoda zdravstvene zaštite;
- Težiće se implementaciji najviših standarda u zdravstvu;

GENERALNI DIREKTOR  
Prof. dr sci. med. Mirko Stanetić

---